

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU Nr z dnia roku

pomiędzy: „AKR Andrzej Piotr Krajniak”, reprezentowaną przez Andrzeja Piotra Krajniak, z siedzibą w Bielsku Białej przy ul. Gościnniej 57, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez UM w Bielsku Białej pod nr **53572** zwanym w dalszej części umowy „AKR”

a: _____ zamieszkałym w Bielsku-Białej,

ul _____, nr dowodu toż. _____

zwanym w dalszej części umowy „Abonentem” o następującej treści:

§1

1. Niniejsza umowa reguluje zakres i warunki świadczenia przez AKR usług polegających na umożliwieniu Abonentowi dostępu do sieci Internet;
2. AKR oświadcza, że dysponuje możliwościami technicznymi pozwalającymi na umożliwieniu Abonentowi dostępu do sieci Internet, na zasadach określonych w umowie;
3. AKR posiada nr 912 w rejestrze przedsiębiorstw telekomunikacyjnych.

§2

1. AKR zobowiązuje się do świadczenia usług internetowych na następujących warunkach:
 - Zbudowanie i konserwacja sieci;
 - Zamontowanie u abonenta karty sieciowej i konfigurację komputera umożliwiającą korzystanie z w/w sieci;
 - Dostarczanie internetu od nadajnika/serwera/switcha AKR do odbiornika abonenta.

§3

1. Za dostęp do Internetu ABONENT zobowiązuje się do uiszczania na konto bankowe AKR: 27114020040000360233815076 (lub bezpośrednio w siedzibie AKR), miesięcznej opłaty abonamentowej, która na dzień zawarcia umowy wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). Cena zawiera podatek VAT.

2. Ceny mogą zostać podwyższone:
 - nie więcej, niż wskaźnik inflacji ogłaszany przez GUS;
 - w wyniku zmian przepisów podatkowych;
 - w wyniku znaczącego zwiększenia ceny przez dostawcę internetu do siedziby AKR.
3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Opłata jest pobierana za miesiąc z góry i powinna być uiszczona do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego na konto bankowe AKR lub w siedzibie AKR; W przypadku nie opłacenia abonamentu do 15 dnia miesiąca, którego dotyczy, AKR może zablokować dostęp do świadczonych usług bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta;
4. W przypadku braku wniesienia opłaty do końca miesiąca, którego dotyczy, AKR może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia. Ponowne uruchomienie usług Abonenta wyłączonego z przyczyn wymienionych w pkt. 5 wymaga zawarcia nowej umowy i wniesienia jednorazowej opłaty 50 zł;
5. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki ustawowe.
6. ABONENT stwierdza, że przez okres 14 dni od daty instalacji internetu w jego mieszkaniu, nie wystąpiły żadne problemy/zakłócenia, z powodu których rezygnuje z podłączenia do sieci;
7. Sprzęt do odbioru internetu zakupiony w AKR i zainstalowany u abonenta, jest własnością abonenta;
8. Abonent przyjmuje do wiadomości, że problemy odbioru internetu wynikłe z powodu:
 - złych warunków atmosferycznych;
 - powstania na linii nadajnik-odbiornik nowej przeszkody np.: wykop, wybudowany nowy dom itp;
 - zmiany miejsca zamieszkania;
 - powstania w naszej okolicy innych nadajników, które będą zakłócały przekaz internetu;nie będą stanowiły powodu do reklamacji urządzeń odbiorczych, będących własnością abonenta.
9. Dostawcami stałego łącza do internetu dla AKR w chwili podpisania umowy jest Telekomunikacja Polska S.A. oraz GTS. W zawartych umowach AKR nie ma gwarantowanej minimalnej przepustowości łącza. Zgodnie z powyższym, również AKR nie ma prawa gwarantować minimalnej prędkości.
10. AKR oświadcza, że:
 - zaprzestanie przyjmowania nowych klientów, jeśli w ciągu jednego miesiąca średnia prędkość pobierania danych z internetu w godzinach szczytu (16-22) będzie spadała poniżej 256kb/s;
 - za każdy dzień braku internetu, lub prędkości pobierania danych do abonenta poniżej 256 kilobitów/s występującej co najmniej 4 godziny w ciągu jednej doby, abonent ma prawo obniżyć opłatę abonamentową za następną miesiąc o 1/30.

§4

1. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody AKR, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
2. Abonent jest zobowiązany do informowania AKR o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego i adresu.
3. Abonent zobowiązany jest do stosowania się wskazówek administratora systemu, jeżeli nie naruszają one jego uprawnień zawartych w umowie.

4. Abonent zobowiązany jest korzystając z sieci Internet do przestrzegania prawa polskiego i międzynarodowego oraz powstrzymania się od działań, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom - w takich przypadkach AKR może rozwiązać umowę abonencką bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. Abonent przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za następstwa związane z korzystaniem przez niego z sieci Internet. AKR nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie Abonent wyrządził sobie oraz innym użytkownikom w związku z korzystaniem z sieci Internet.
6. Abonent jest uprawniony do składania reklamacji związanej z wadliwym funkcjonowaniem systemu. Reklamacja będzie rozpatrywana w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji nie skutkuje zawieszeniem obowiązku wnoszenia opłat, chyba, że przerwa w dostarczaniu usługi jest dłuższa niż 24h. Wtedy miesięczny abonament jest pomniejszany o 1/30 jego wysokości za każdą dobę, podczas której nie ma sygnału internetowego.
7. Abonent nie może udostępniać Usługi poza lokal, w którym jest ona świadczona.
8. Świadczenie komercyjnych usług przez abonenta z wykorzystaniem łączy AKR jest uzależnione od wcześniejszej, pisemnej zgody AKR i jest związane z dodatkowymi opłatami.
9. Każda zmiana karty sieciowej musi być zgłoszona u AKR w celu autoryzacji i rejestracji adresu MAC.
10. Na pisemny wniosek Abonenta, AKR zawiesza świadczenie Usługi na okres nie krótszy niż jeden miesiąc, ale nie dłuższy niż 6 miesięcy. AKR zawiesza świadczenie Usługi w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego. Abonent powinien złożyć wniosek o zawieszenie Świadczenia Usługi nie później niż na 2 dni przed zakończeniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić zawieszenie świadczenia Usługi.
11. Ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, jeżeli w poprzednim miesiącu Abonent złożył wniosek o ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi.
12. Przez okres zawieszenia Usługi Abonent jest zobowiązany do zapłaty miesięcznych abonamentowych opłat w wysokości 10 zł. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi nie jest pobierana dodatkowa opłata.

§6

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikłe z niniejszej umowy, po wyczerpaniu możliwości ich ugodowego załatwienia rozpoznawane będą przez odpowiedni sąd powszechny.
4. Każdej ze stron przysługuje możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
5. AKR zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - nie uregulowania przez Abonenta opłat za korzystanie z usług AKR do ostatniego dnia miesiąca, w którym abonent korzystał z internetu;
 - nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci;
 - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet lub AKR;
 - gdy Abonent korzysta z internetu naruszając dobra osobiste innych osób;
 - wysyłania za pomocą poczty elektronicznej wiadomości reklamowych do osób, które nie wyraziły na to zgody (SPAM).

§7

1. W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne oraz za zakupiony sprzęt po upływie 14 dni od dnia instalacji/zakupu.
2. Abonent zgadza się na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszej umowie do celów rozliczeniowych.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
AKR

.....
Abonent